

De kunst van het kiezen

Marjolein Ools





Kwadraet

8 x cocreatie

- zet je geest open
- denk positief en in de toekomst
- heb oog voor het geheel
- stel je oordeel uit
- vraag
- bouw verder op elkaars ideeën
- waardeer andere standpunten
- spreek ook vanuit het hart





- Het eerste standje met 24 soorten confituur:
 - 60% stopt om te proeven
 - 2 mensen deden een aankoop.
- Het tweede standje met 6 soorten confituur:
 - 40% stopt om te proeven
 - 13 mensen deden een aankoop.



Wetenschappelijk onderzoek

Experiment S. Iyengar en M. Lepper:

- 1e groep studenten - 6 onderwerpen
- 2e groep studenten - 30 onderwerpen

● Resultaat ?

- Uitgebreide keuze heeft negatief effect op:
 - Motivatie
 - Besluitvaardigheid
 - Tevredenheid
 - Kwaliteit



Kiezen

Kiezen = de helft verliezen, maar ook heel wat winnen:





Welke soort beslisser ben jij?

- Barry Schwartz
- Test
 - score 13 tot 40 : tevredenheidsbeslisser
 - score 41 tot 64 : middengroep
 - score 65 tot 91: maximaliseerder



Maximaliseerder / tevredenheidsbeslisser

- Oefening:
 - Maak duo's:
 1. Herken ik me in de resultaten van deze test?
 2. Wat blokkeert me om beslissingen te maken?
 3. Geef de ander een tip



Tips

- Streef niet naar de beste optie.
- Probeer te ontspannen als je een keuze moet maken.
- Neem even afstand van je keuzeprobleem.
- Kijk naar succeservaringen uit het verleden.



Beslissingsproces: Stappenplan

- Stap 1: Keuzeprobleem stellen
 - Zo helder, scherp mogelijk formuleren
- Stap 2: Mogelijkheden inventariseren
 - Sta open voor alle opties
 - Denk eens na hoe je het in het verleden deed?



Beslissingsproces: Stappenplan

- Stap 3: Alternatieven afwegen
 - De 6 denkende hoedjes



De 6 denkende hoeden (Edward De Bono)



Feiten, cijfers, informatie



Gevoelsoordelen, vermoedens, intuïtie



De negatieve kijk, alles wat er fout kan lopen



De 6 denkende hoeden (Edward De Bono)



De optimistische kijk, ideeën, suggesties, kansen, het positief oordelen



De creatieve kijk, alternatieven, nieuwe inzichten & denkbeelden



Bewaakt het overzicht, maakt samenvattingen, overzichten & conclusies



Beslissingsproces: Stappenplan

- Stap 3: Alternatieven afwegen

Algemene leidraad: Schaal de alternatieven in op aantrekkelijkheid en haalbaarheid

	AANTREKKELIJK	NIET AANTREKKELIJK
HAALBAAR	Beste opties (1)	Op je tanden bijten (3)
NIET HAALBAAR	Kan je het niet-haalbare ombuigen? (2)	Geen goede alternatieven





Beslissingsproces: Stappenplan

- Stap 4: Besluit nemen
 - Durf kiezen voor de optie die als beste uit de bus komt.
- Stap 5: Besluit uitvoeren
 - Bij voorkeur: zo snel mogelijk!
- Stap 6: Effect evalueren
 - Effect negatief → nieuw beslissingsproces
 - Effect positief → tevreden en loslaten



Dank je wel en veel keuzeplezier!
marjolein@kwadraet.be

